Informazioni sul diritto di recess

Gentile cliente,

Lei dispone di un termine di quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto di credito per esercitare il diritto di recesso.

Per esercitare tale diritto, è sufficiente restituire al Finanziatore il modulo di recesso allegato al contratto di credito, debitamente compilato, datato e firmato. In alternativa, è possibile inviare al Finanziatore una comunicazione scritta tramite posta o e-mail, indicando le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo, riferimento dell'offerta di credito, data di accettazione del contratto.

Si consiglia di inviare la comunicazione tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al fine di disporre di una prova dell'avvenuta comunicazione.

Indirizzo per esercitare il diritto di recesso:
FLOA – Centre de Relation Clientèle
TSA 62 710
92 894 Nanterre Cedex 9
FRANCIA

E-mail: retractation@floa.com

Grazie e a presto,
Il Team Floa