

# Manuale utente FLOA



# Sommario

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Creazione di una pratica</b>           | <b>03</b> |
| <b>Gestione/cancellazioni pratiche</b>    | <b>11</b> |
| <b>Documenti giustificativi contabili</b> | <b>18</b> |
| <b>Eseguire una simulazione</b>           | <b>23</b> |
| <b>Dashboard con KPI</b>                  | <b>24</b> |
| <b>Supporto Partner e Clienti</b>         | <b>25</b> |

# Creazione di una pratica

**Carte di pagamento accettate 04**

**Scelta della soluzione 05**

**Dettagli prodotto/i 06**

**Informazioni cliente 07**

**Finalizzazione del pagamento 08**

**Percorso del cliente via cellulare 09**

# Carte di pagamento accettate per

pagamenti 3x, 4x



Carte di credito/debito accettate



La validità della carta di pagamento deve coprire tutta la durata del finanziamento

Esempi:



60 giorni minimo per un 3x  
90 giorni minimo per un 4x



Carte bancarie non accettate



Assicurati che il cliente abbia **attivato l'app bancaria** sul proprio smartphone per **convalidare il pagamento.**

# Creazione di una pratica – scelta della soluzione

- Possibilità di **personalizzare il numero pratica all'interno del campo «Informazioni pratica»**. In caso il campo non venga compilato, il sistema genera un numero di pratica automaticamente.
- **Inserimento dei dettagli sull'importo** da finanziare
- **Scelta della soluzione Floa**: la pianificazione delle scadenze si adatta in base alla soluzione scelta
- **Modalità “Gratuita” o “Con Commissioni”** : menzione del “costo del finanziamento” ( inteso come commissioni a carico del cliente)
- La **simulazione del finanziamento** all'interno del processo nella creazione dell'ordine è identica alla sezione "Esegui una simulazione"
- **Cliccando sul bottone «più filtri»** è possibile scegliere cosa visualizzare all'interno della simulazione.

The screenshot shows the Floa web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: HOME PAGE, CREA UNA PRATICA, ESEGUI UNA SIMULAZIONE, GESTIONE DELLE PRATICHE, DASHBOARD, AUTO, CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, and FAQ. The main content area is titled 'Informazioni sulla pratica' and includes a form for 'Nome della società' and 'Informazioni pratica'. Below this is the 'Finanziamenti disponibili' section, which asks to 'Scegli i tuoi prodotti di finanziamento in base all'importo da finanziare e avvia la ricerca'. It shows a 'Finanziamento' section with 'Importo da finanziare (in €)\*' set to 100,00 and a 'Prodotto' section with 'Durata finanziamento' options of 3X and 4X. A 'Vedi la ricerca' button is present. The 'Scelta del finanziamento' section allows selecting a product, showing options like 'Paga in 3 rate senza commissioni cliente' (50,00 €/mese) and 'Paga in 4 rate con commissioni cliente' (50,63 €/mese). A 'Più filtri' button is also visible. On the right, a 'Piano di pagamento' section shows a total amount of 150,00 € and a payment schedule starting from 28/02/2025.



The screenshot shows the 'Filtro avanzato' modal. It is titled 'Filtro avanzato' and contains the following sections: 'Ordina in base alla tipologia di prodotto' with a dropdown for 'Importo da pagare manualmente' and input fields for 'Minimo (€)\*' and 'Massimo (€)\*'; 'Dirasci dei prodotti di finanziamento\*' with radio buttons for 'Crescente' and 'Decrescente'; 'Con o senza commissione cliente' with radio buttons for 'Senza a carico del cliente' and 'Con commissioni cliente' (selected) and 'senza commissioni cliente'; and 'Commissione esonerata:' with a checkbox for 'Visualizza l'importo della commissione'. At the bottom are 'Resetta' and 'Accetta' buttons. On the right side of the modal, a 'Piano di pagamento' section is visible, showing a total amount of 100,00 € and a payment schedule starting from 28/02/2025.

# Creazione di una pratica – dettagli prodotto/i

2

- > Inserimento della tipologia di cliente
- > Inserimento del numero dei prodotti in fase d'acquisto
- > Inserimento della tipologia di prodotto (dettaglio utile ai fini dell'approvazione del finanziamento)

The screenshot displays the FLOa web application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: HOME PAGE, CREA UNA PRATICA (highlighted), ESEGUIRE UNA SIMULAZIONE, GESTIONE DELLE PRATICHE, DASHBOARD, CONTABILITÀ, CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, and FAQ. The main content area is titled 'Contatti' and includes contact information: 'Puoi contattarci qui:' with phone number '+39 02 38594458' and email 'supportopartnerflea.it@flea.com', and 'E i tuoi clienti qui:' with phone number '+39 0238 594 404'. Below this is the 'Crea una pratica' section, which features a progress bar with four steps: FINANZIAMENTO (checked), PRODOTTO (checked), CLIENTE (current step), and PAGAMENTO. The 'CLIENTE' form contains the following fields: 'Tipologia di cliente\*' (dropdown menu), 'Cliente conosciuto' (checkbox), 'Numero di prodotti\*' (input field with value '1'), 'Categoria di prodotto 1\*' (dropdown menu with value 'AUTOMOVIL'), and 'Sottocategoria\*' (dropdown menu with value 'QUADO'). At the bottom right of the form are three buttons: 'Annulla' (black), 'Indietro' (black), and 'Successivo' (green).

# Creazione di una pratica – informazioni cliente

3

- > **Modulo per la compilazione dei dati del cliente** (dettaglio utile ai fini dell'approvazione del finanziamento)
- > **Facendo clic su “Successivo”**, viene verificata l'idoneità del cliente. In caso negativo, comparirà un messaggio che non permetterà di proseguire con la compilazione della richiesta. In caso positivo, verrà creato un identificativo per tale ordine e sarà possibile passare allo step successivo.

The screenshot displays the FLOA web application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: HOME PAGE, CREA UNA PRATICA (highlighted), ESEGUIRE UNA SIMULAZIONE, GESTIONE DELLE PRATICHE, DASHBOARD, AIUTO, CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, and FAQ. The main content area is titled 'Informazioni sul cliente' and contains several sections of form fields:

- Informazioni sul cliente:** Includes 'Titolo\*' with radio buttons for 'Sig.' and 'Sig.ra', 'Cognome\*' and 'Nome\*' text input fields, and 'Data di nascita\*' with a date picker showing '11-12-1998'.
- Informazioni di contatto del cliente finale:** Includes 'E-mail del cliente\*' with a text input and a checked checkbox, 'Prefisso\*' with a dropdown menu showing 'FR +33', and 'Cellulare\*' with a text input.
- Indirizzo postale del cliente:** Includes 'Ricerca' and 'Indirizzo' dropdowns, 'Indirizzo\*' and 'Indirizzo aggiuntivo' text input fields, 'Codice postale\*' and 'Città\*' text input fields, and 'Paese\*' with a dropdown menu showing 'Italia' and 'Codice fiscale\*' with a text input.

At the bottom right of the form are three buttons: 'Annulla' (black), 'Indietro' (black), and 'Successivo' (green).

# Creazione di una pratica – finalizzazione pagamento

4

- > In questa fase, il cliente ha convalidato la sua idoneità
- > La sezione contiene le informazioni chiave sull'ordine
- > Finalizzazione del pagamento:
  - tramite il tuo supporto via piattaforma
  - tramite il cellulare del cliente

The screenshot displays the 'Crea una pratica' (Create a practice) form on the FLOA platform. The interface includes a dark sidebar with navigation options: HOME PAGE, CREA UNA PRATICA (highlighted), ESEGUIRE UNA SIMULAZIONE, GESTIONE DELLE PRATICHE, DASHBOARD, CONTABILITÀ, CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, and FAQ. The main content area features a progress bar with four steps: FINANZIAMENTO, PRODOTTO, CLIENTE, and PAGAMENTO (the current step). Below the progress bar, the 'Informazioni principali della richiesta' (Main request information) section contains several input fields: 'Importo da finanziare (in €)' (100,00 €), 'Finanziamento' (3X BC FREE IT), 'Cognome' (Harvey), 'Nome' (Arianna), 'E-mail del cliente' (alison.lagardere@floa.com), and 'Cellulare' (620675802). The '1ª rata mensile' (1st monthly rate) is 33,34 €. The 'Scelta del pagamento' (Payment choice) section includes a checked checkbox for 'Selezionando questa casella, certifico che le informazioni della pratica di finanziamento sono rigorosamente esatte e fedeli alla richiesta a cui si riferiscono...' and three buttons: 'Continua qui' (black), 'Continua sul cellulare del cliente' (green), and 'Continua via e-mail' (blue). A footer note states: 'A titolo informativo, il cliente accetta che i suoi dati personali possano essere trasmessi e trattati da FLOA nell'ambito della richiesta del pagamento a rate. [Maggiori informazioni qui.](#)'

# Percorso del cliente via cellulare 3x4x

Interfaccia cliente : arrivo alla pagina di pagamento

Esperienza del cliente

Step n°1

Il cliente riceve un **link di pagamento sicuro** tramite SMS



Step n°2

Inserisce i **dati della sua carta di pagamento**

← FLOA ?

### Pagamento sicuro con carta di credito o debito

Titoliare della carta  
Test test

Numero della carta

Scadenza CVC ?

Accetta e Pago

Da pagare oggi :  
**50,00 €**

[Vedi il mio piano di pagamento](#)

payment.floa.com

Step n°3

Visualizza il **riepilogo del piano di pagamento**

← FLOA ?

### Pagamento sicuro con carta di credito o debito

#### Riepilogo

Finanziamento

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Importo dell'acquisto: | 150,00 € |
|------------------------|----------|

Addebiti

|            |         |
|------------|---------|
| Oggi       | 50,00 € |
| 19/02/2025 | 50,00 € |
| 21/03/2025 | 50,00 € |

Importo totale dovuto : 150,00 €  
Di cui spese : 0,00 €

payment.floa.com

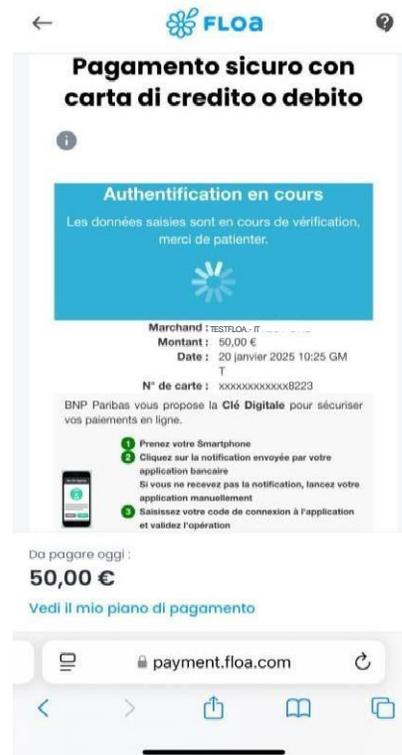
# Percorso del cliente via cellulare 3x4x

Interfaccia cliente: arrivo alla pagina di pagamento

Esperienza del cliente

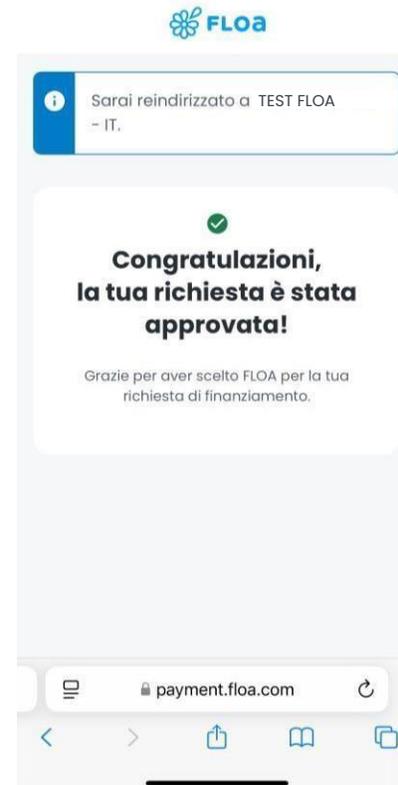
Step n°4

Il cliente effettua l'**autenticazione con la sua banca (3DS)**

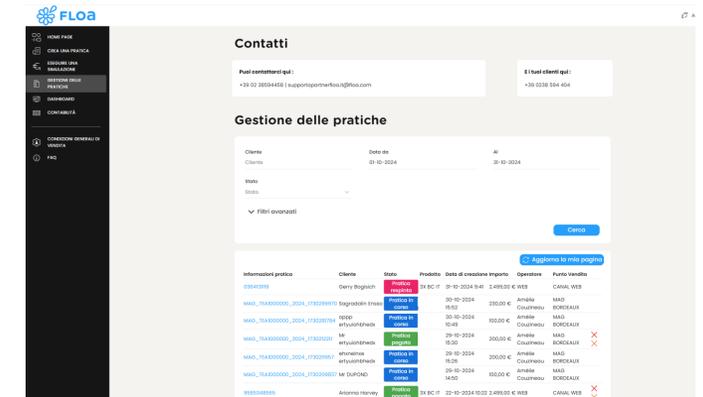


Step n°5

Riceve un **messaggio di conferma immediato**



L'ordine passerà allo **stato pagato** e sarà visibile sulla **tua interfaccia**



# Gestione e cancellazione delle pratiche

**Ricerca e dettagli delle pratiche** 12

**Glossario degli stati delle  
pratiche** 14

**Cancellazione totale delle  
pratiche** 16

**Cancellazione parziale delle  
pratiche** 17

# Ricerca e dettagli delle pratiche

All'interno del processo di vendita, una volta ritenuto idoneo il cliente, il suo ordine viene creato e appare nella scheda "Gestione pratiche"

Dettagli degli ordini disponibili cliccando su **Informazioni pratica**

**Contatti**

Puoi contattarci qui: +39 02 38594458 | supportopartnerfloa.it@floa.com

E i tuoi clienti qui: +39 0238 594 404

**Gestione delle pratiche**

Cliente: Cliente | Data da: 01-10-2024 | Al: 31-10-2024

Stato: Stato

▼ Filtri avanzati

Cerca

Aggiorna la mia pagina

| Informazioni pratica           | Cliente                 | Stato            | Prodotto | Data di creazione | Importo    | Operatore        | Punto Vendita |
|--------------------------------|-------------------------|------------------|----------|-------------------|------------|------------------|---------------|
| 036413119                      | Gerry Boglich           | Pratica respinta | 3X BC IT | 31-10-2024 9:41   | 2.499,00 € | WEB              | CANAL WEB     |
| MAG_TEA1000000_2024_1730299970 | Sagraddalin Enso        | Pratica in corso |          | 30-10-2024 15:52  | 230,00 €   | Amélie Couzineau | MAG BORDEAUX  |
| MAG_TEA1000000_2024_1730281784 | oppp ertyuiohbhedx      | Pratica in corso |          | 30-10-2024 10:49  | 100,00 €   | Amélie Couzineau | MAG BORDEAUX  |
| MAG_TEA1000000_2024_1730212211 | Mr ertyuiohbhedx        | Pratica pagata   |          | 29-10-2024 15:30  | 200,00 €   | Amélie Couzineau | MAG BORDEAUX  |
| MAG_TEA1000000_2024_1730211957 | ehxnelmxe ertyuiohbhedx | Pratica in corso |          | 29-10-2024 15:26  | 200,00 €   | Amélie Couzineau | MAG BORDEAUX  |
| MAG_TEA1000000_2024_1730209837 | Mr DUPOND               | Pratica in corso |          | 29-10-2024 14:50  | 100,00 €   | Amélie Couzineau | MAG BORDEAUX  |
| 9585348565                     | Arianna Harvey          | Pratica pagata   | 3X BC IT | 22-10-2024 10:22  | 2.499,00 € | WEB              | CANAL WEB     |

## Le pratiche vengono filtrate:

- > Per data, posizionata di default sul mese corrente (ricerca predefinita dal 1° giorno del mese corrente fino al giorno corrente)
- > Ricerca per cliente (Cognome/Nome)
- > Possibilità di utilizzare filtri avanzati:
  - Prodotto
  - Punto Vendita
  - Riferimento ordine
  - Stato dell'ordine
  - Importi minimi/massimi

# Ricerca e dettagli delle pratiche

Qui è dove si possono trovare tutte le informazioni contenute nella pratica

- > **Informazioni generali sul cliente**
- > **Dettagli di contatto e indirizzo del cliente**
- > **Dettagli dell'ordine**
  - Importo del finanziamento
  - Data del finanziamento
  - Stato dell'ordine
  - Riferimento ordine / Identificativo pratica

**Dettagli del dossier : 9166751988** [Indietro](#)

### Informazioni sul cliente

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| Titolo          | Cognome         |
| Sig             | Crooks          |
| Nome            | Data di nascita |
| LUIGI           | 16-07-1979      |
| NIF             |                 |
| TENMR178P2SDI2N |                 |

### Dati del cliente (pagante)

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| Email del cliente                | Telefono    |
| ivan.delalamosherandez@flood.com | +3385432098 |

### Indirizzo postale del cliente

|                |                      |
|----------------|----------------------|
| Indirizzo      | Indirizzo aggiuntivo |
| A.Aghij-ii     | Edificio A2          |
| Codice postale | Città                |
| 14000          | Bordeaux             |
| Paese          |                      |
| Italia         |                      |

### Dettagli del dossier

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Stato del dossier                  | Riferimento del dossier                         |
| Pratica pagata                     | FIN0000946988                                   |
| Informazioni pratica               | Canale di vendita                               |
| 9166751988                         | WEB   |
| Tipo di pagamento                  | Data di creazione                               |
| Desktop                            | 17-10-2024 14:05                                |
| Data del finanziamento             | Numero di articoli                              |
| 17-10-2024 2:00                    | 3   |
| Punto Vendita                      | Operatore                                       |
| CANAL WEB                          | WEB   |
| Prodotto                           | Importo del dossier                             |
| 3x BC IT                           | 2.499,00 €                                      |
| Costo del finanziamento            | Importo del dossier con costo del finanziamento |
| 16,70 €                            | 2.515,70 €                                      |
| Importo primo pagamento mensile    | Importo prossimo pagamento mensile              |
| 638,56 €                           | 638,56 €  |
| Data dell'ultimo pagamento mensile | Totale annullato                                |
|                                    | 100,00 €  |

I dettagli completi sul finanziamento sono disponibili direttamente nell'area clienti.

# Glossario degli stati

Ogni stato della pratica è di capitale importanza per sapere in quale fase si trova il finanziamento.

## Pratica in corso

La pratica è stata creata e non risulta completata. La pratica può rimanere in corso anche in caso di mancata finalizzazione con la banca del cliente per cui si hanno massimo 3 tentativi.

## Pratica da convalidare

Il percorso del cliente è completato. L'esercente, **in caso avesse richiesto questo tipo di configurazione**, dovrà validare manualmente la richiesta di finanziamento.

## Pratica pagata

La pratica viene validata da Floa e viene prelevato l'importo della prima rata dalla carta di pagamento del cliente a seconda della soluzione scelta in fase di finanziamento.

# Glossario degli stati

Ogni stato della pratica è di capitale importanza per sapere in quale fase si trova il finanziamento.

## Pratica respinta

Il cliente viene rifiutato in base ai controlli e alle regole applicate da Floa (punteggio, frode) o in fase di pagamento (a seconda delle valutazioni da parte della banca).

## Pratica annullata

L'ordine è stato annullato integralmente e di conseguenza il finanziamento è chiuso. Il cliente riceverà il rimborso dell'importo fino a quel momento pagato.

## Errore tecnico

Questo stato indica un problema tecnico Floa nei controlli interni, nel processo di pagamento o con la banca di riferimento.

# Cancellazione totale delle pratiche

## Cancellazione totale

- 1 Vai alla sezione **"Gestione pratiche"** e clicca sulla croce rossa **"Cancellazione totale"**

9585348565 Arianna Harvey **Pratica pagata** 3X BC IT 22-10-2024 10:22 2.499,00 € WEB CANAL WEB  

- 2 Clicca su **"Confermare"** per effettuare la cancellazione totale dell'ordine



- 3 Nel dettaglio dell'ordine viene popolato il campo **"Totale annullato"** in fondo alla pagina

Prossimo pagamento mensile  
76,83 €

Totale annullato  
101 €

- Nella sezione **"Gestione pratiche"**, lo stato dell'ordine appare come **"Pratica annullata"**

MAG\_DMO0000006\_2023\_1702026650 Albert Grimard **Pratica annullata** 3X CB 08/12/2023 10:10:51  
Gratuit

**È possibile la cancellazione immediata durante tutta la durata del finanziamento** (es. 90 giorni per un ordine senza ritardi per il finanziamento **4X**)

- > **L'azione di rimborso** in caso di annullamento di un ordine effettuato su un finanziamento chiuso (interamente pagato) è a carico dell' esercente.
- > **In caso di cancellazione totale, Floa rimborsa sistematicamente sulla carta di pagamento del cliente l'importo totale dei pagamenti già effettuati** relativi a tale ordine. Floa rimborsa le commissioni del cliente incassate in caso di cancellazione totale.
- > **Le successive scadenze verranno riformulate.**

# Cancellazione parziale delle pratiche

## Cancellazione parziale

- 1 Vai alla sezione **"Gestione pratiche"** e clicca sulla croce arancione **"Cancellazione parziale"**

9585348565 Arianna Harvey **Pratica pagata** 3X BC IT 22-10-2024 10:22 2.499,00 € WEB CANAL WEB  

- 2 Inserisci il valore esatto della cancellazione parziale da effettuare. Clicca su **"Confermare"** per effettuare la cancellazione parziale dell'ordine.



**Annullamento parziale del dossier**

Si sta per annullare parzialmente il dossier di riferimento **9585348565**.  
L'importo massimo autorizzato per questo annullamento è **2482.3** euros.

Importo da annullare  
€ 100,00

Qualsiasi annullamento parziale è irreversibile. Si prega di verificare l'importo annullato prima di confermare.  
Vuoi confermare questa azione?

- ✓ Nel dettaglio della pratica viene popolato il campo **"Totale annullato"** in fondo alla pagina

Prossimo pagamento mensile  
76,83 €

---

Totale annullato  
101 €

**Floa avvia un rimborso sulla carta di pagamento del cliente se l'importo della cancellazione è superiore all'importo dei pagamenti effettuati per tale ordine.**

**Floa non rimborsa le commissioni del cliente in caso di cancellazione parziale.**

- > L'annullamento, sia esso parziale o totale, **non comporterà il rimborso delle commissioni** versate dall' esercente.
- > In caso di cancellazione parziale, **la pratica rimane comunque attiva** (quindi avrà lo stato "Pratica pagata").
- > **Le successive scadenze verranno riformulate.**

# Documenti giustificativi contabili

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>Linee guida bonifico</b>     | <b>19</b> |
| <b>Giustificativi contabili</b> | <b>21</b> |
| <b>Eeguire una simulazione</b>  | <b>23</b> |
| <b>Dashboard</b>                | <b>24</b> |

# Linee guida bonifico



## Bonifico Bancario

- > Bonifico Bancario giornaliero entro 2 giorni lavorativi dal giorno della vendita per ogni soluzione (3XG, 3XP, 4XG e 4XP)
- > Trasferimento effettuato tramite bonifico bancario sul conto dell'esercente
- > Attualmente Floa effettua trasferimenti bancari giornalieri per ogni società e, se necessario, per punto vendita



## Vantaggi Floa

- > Finanziamento **veloce** e **tracciabile**
- > **Documenti finanziari** messi a disposizione per ottenere il dettaglio dei trasferimenti
- > **Gestione degli impagati** da parte di Floa
- > Un team di **contabilità** dedicato al monitoraggio quotidiano e alle richieste specifiche degli esercenti

## Estremi bancari Floa per riconciliazioni

- > Esempio 1 : "VRT FLOA BANK 0100708 20231207"
- > Esempio 2 : "VIR FLOA I00000101645 20240811 BC3XP"

# Linee guida bonifico

Floa fornisce il bonifico al netto delle commissioni e delle cancellazioni degli ordini

## Calcolo del finanziamento

Bonifico di  
ordini  
giornalieri



Commissioni



Storni a seguito  
della  
cancellazione  
degli ordini



**Trasferimento  
netto giornaliero**

## Esempio

- › Una pratica di 100€ è stata effettuata in 4x (tasso di commissione del 2%) ed è stato effettuato un annullamento su una pratica in 4x di 50€ nell'area esercente
- › Una pratica di 200€ è stata realizzata in 3x (tasso di commissione del 3%)

### **Floa effettua 2 trasferimenti:**

- › Per 4x: un trasferimento di 48 €  $((€100 - €2) - €50)$
- › Per 3x: un trasferimento di 194 €  $(200 € - 6 €)$

# Giustificativi contabili

The screenshot displays the FLOa web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: HOME PAGE, CREA UNA PRATICA, ESEGUIRE UNA SIMULAZIONE, GESTIONE DELLE PRATICHE, DASHBOARD, CONTABILITÀ, CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, and FAQ. The main content area is titled 'Contabilità' and contains a search form for 'Giustificativi contabili'. The form includes fields for 'Società' (TEAM INTERNAZIONALE), 'Business Unit' (BU\_INTER\_MAG), and 'Punto Vendita' (MAG BORDEAUX). The 'Prodotto' field contains four selected items: 3X BC FREE IT, 3X BC IT, 4X BC FREE IT, and 4X BC IT. The 'Periodo' field is set to 'Anno' and '2024'. There are 'Scarica' and 'Cerca' buttons. Below the form is a table with columns 'Data' and 'Importo', currently showing 'Nessun dato'. A dark button labeled 'Giustificativi contabili' is positioned to the right of the form.

## Filtro di ricerca:

- > Società
- > Canale di vendita
- > Punto vendita
- > Tipologia di servizio
- > Periodo (mese, anno, data specifica)

I documenti di contabilità sono disponibili solo per i servizi di finanziamento attivati nel periodo richiesto.

I trasferimenti vengono effettuati ogni giorno in base alle tue impostazioni: **un trasferimento per soluzione di finanziamento può raggruppare più ordini.**

# Giustificativi contabili

|    | A              | B             | C             | D                  | E                  | F              | G             | H                | I             |
|----|----------------|---------------|---------------|--------------------|--------------------|----------------|---------------|------------------|---------------|
| 1  | ID Ordine FLOA | ID Merchant F | ID Prodotto F | Data Rimborso (for | Data Rimborso (for | Tipologia Reco | Importo Lordo | Durata del credi | Tipologia Mov |
| 2  | 82757861       | 97629         | 144744        | 20230414           | 14/04/2023         | COM - Commis   | -2.4          |                  | D             |
| 3  | 82757861       | 97629         | 144744        | 20230414           | 14/04/2023         | DEB - Déblocag | 75            |                  | C             |
| 4  | 84534808       | 97629         | 144518        | 20230504           | 04/05/2023         | DEB - Déblocag | 79.94         |                  | C             |
| 5  | 84534808       | 97629         | 144518        | 20230504           | 04/05/2023         | COM - Commis   | -2.23         |                  | D             |
| 6  | 84534808       | 97629         | 144518        | 20230510           | 10/05/2023         | EXT - Extourne | -20.32        |                  | D             |
| 7  | 84534808       | 97629         | 144518        | 20230510           | 10/05/2023         | EXT - Extourne | -20.32        |                  | D             |
| 8  |                |               |               |                    |                    |                |               |                  |               |
| 9  |                |               |               |                    |                    |                |               |                  |               |
| 10 |                |               |               |                    |                    |                |               |                  |               |

Data di rimborso ovvero data di emissione del bonifico che verrà ricevuto **entro due giorni lavorativi dal giorno della vendita** per le soluzioni 3x4x

**Il report di esportazione comprende tutte le informazioni di finanziamento che compongono la ricevuta contabile:**

- > Riferimento ordine
- > Numero e data di rimborso (data di emissione del bonifico)
- > Tipologia record (DEB – importo lordo o COM – Commissione)
- > Importo, prodotto finanziato e durata del finanziamento
- > Informazioni sul cliente (cognome, nome, ecc.)

# Eseguire una simulazione

Nella simulazione di pagamento vengono visualizzati tutte le soluzioni Floa disponibili

- > **Il costo del finanziamento** corrisponde alle commissioni pagate dal cliente finale a Floa (quando le offerte proposte e scelte prevedono che il cliente sostenga determinati costi, oltre alle commissioni fisse previste per l'esercente).

The screenshot shows the Floa simulation interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: HOME PAGE, CREA UNA PRATICA, ESEGUIRE UNA SIMULAZIONE (highlighted), GESTIONE DELLE PRATICHE, DASHBOARD, CONTABILITÀ, CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, and FAQ. The main content area is titled "Simulazione di pagamento:" and includes a sub-header "Finanziamento" with the text "Scegli i tuoi prodotti di finanziamento in base all'importo da finanziare e avvia la ricerca". Below this, the "Importo da finanziare (in €)\*" is set to "€ 100,00". The "Prodotto" section shows "Durata finanziamento" with radio buttons for "3X" (selected) and "4X". A blue "Inizia la ricerca" button is at the bottom of this section.

Below the form is a section titled "La tua simulazione:" with buttons for "Creare una pratica di finanziamento" and "Più filtri". It contains a table with the following data:

|                       | 1x BC FREE ES             | 3X BC FREE IT                | 3X BC IT           | 3X BC F            |
|-----------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------|
| taeg                  | N/A                       | N/A                          | N/A                | N/                 |
| Tipo di pagamento     | senza commissioni cliente | CB senza commissioni cliente | CB con commissioni | CB senza cc client |
| 1ª rata mensile       | 33.34 €                   | 33.34 €                      | 33.68 €            | 33.3               |
| Prossimi pagamenti    | 2 x 33.33 €               | 2 x 33.33 €                  | 2 x 33.66 €        | 2 x 33.            |
| Importo totale dovuto | 100 €                     | 100 €                        | 101 €              | 100                |

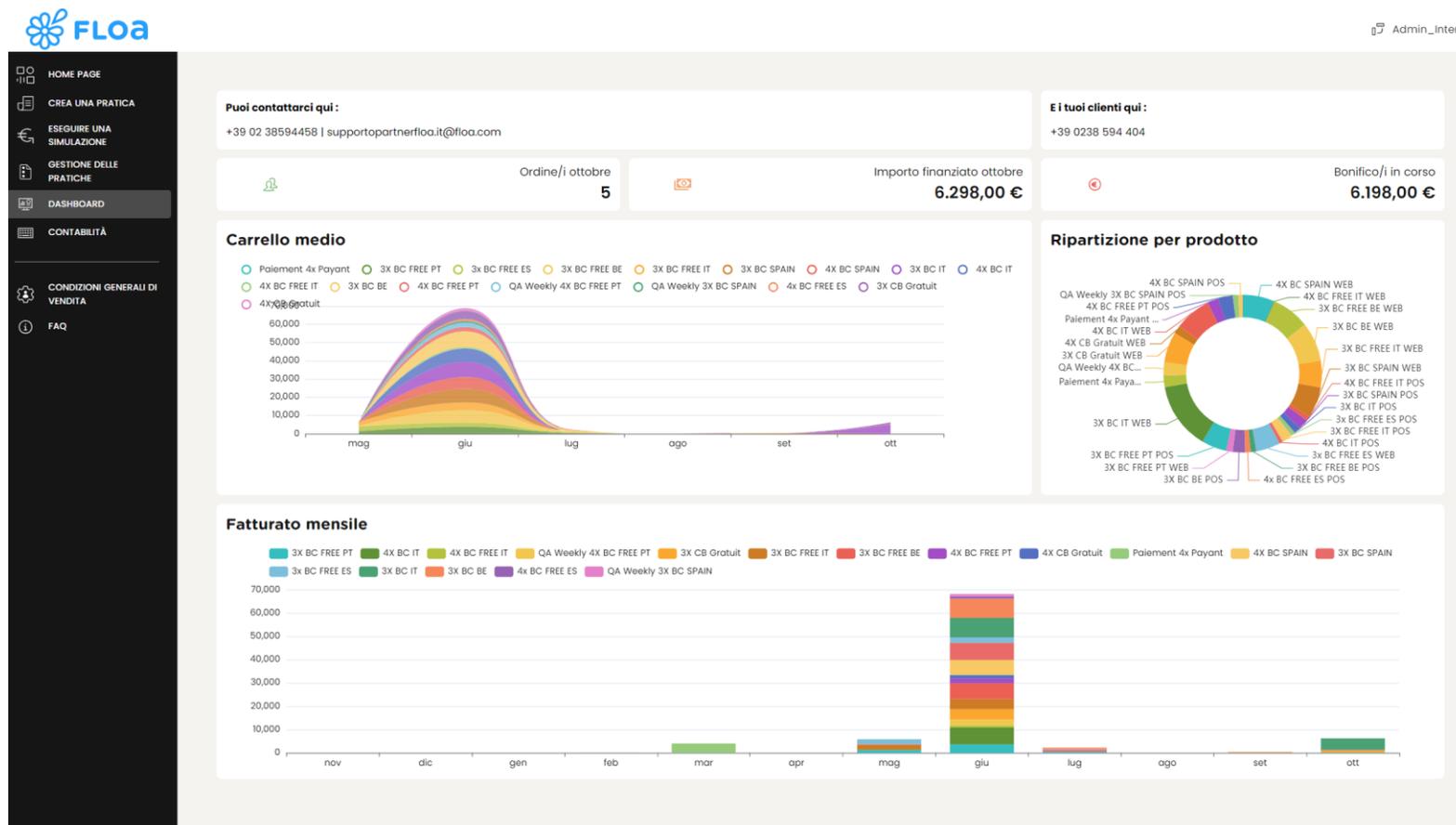
**Viene visualizzata la tabella di simulazione delle soluzioni disponibili per:**

- > **Tipo di pagamento** (con o senza commissioni tramite carta di credito o debito)
- > **La rata mensile /** Pagamenti mensili
- > **Data di inizio/fine finanziamento** (calendario delle scadenze).
- > Costo del finanziamento = **commissioni potenziale per il cliente**
- > **Importo totale dovuto** (importo finanziato abbinato alle potenziali commissioni del cliente)

# Dashboard

visione dei KPI dei tuoi punti vendita affiliati

- › KPI chiave relativi all'attività di vendita.
- › Le differenti tipologie di utenza consultano le funzioni della propria piattaforma in base ai diritti a loro concessi.
- › Vengono presi in considerazione solo gli ordini nello stato "finanziato": il finanziamento dell'esercente è avvenuto, così come l'addebito della prima rata al cliente.
- › **3 sezioni con riferimento a :** totale ordini, importo finanziato, bonifico/i in corso.



# Supporto Partner

Hai **una domanda**  
o **bisogni di aiuto?**

Contatta il tuo supporto  
Partner FLOA



**Chat disponibile**  
sulla piattaforma Floa



Tramite e-mail a  
**[supportopartnerfloa.it@floa.com](mailto:supportopartnerfloa.it@floa.com)**



Per telefono al n  
**+390238594458**

**Dal lunedì al sabato** dalle 10.00 alle 17.00

# Supporto Clienti

Il tuo cliente **ha bisogno di aiuto?**

Invitalo a contattare  
il servizio Clienti FLOA



**Chat disponibile**  
all'interno dell'area  
cliente Floa



Tramite e-mail a  
**[contattoit@flea.com](mailto:contattoit@flea.com)**



Per telefono al n  
**+390238594404**

**Dal lunedì al sabato** dalle 9.00 alle 18.00

# Grazie

